

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящий документ описывает политику ООО «Турмашина» (119002, Россия, Москва, муниципальный округ Арбат вн.тер.г., ул. Арбат, д. 10, этаж 5, помещ. I/ком. 17, ИНН: 9710079080, ОГРН: 1197746629541, далее – «Оператор») в отношении обработки и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения «Турмашина.Про» (далее — Мобильное приложение) (более подробная информация о приложении размещена на сайте: [<https://www.tourmachine.ru>], далее — «Мобильное приложение») и сайта <https://www.tourmachine.ru/> (далее — «Сайт»).

Используя наш Сайт и Мобильное приложение и предоставляя свое согласие на использование персональных данных, вы признаете, что ознакомились с условиями настоящей политики и согласны на обработку ваших персональных данных на указанных ниже условиях.

Если вы не согласны с данными условиями, пожалуйста, не предоставляйте свои персональные данные.

1. Общие положения

- 1.1. ООО «Турмашина» в рамках своей деятельности осуществляет обработку персональных данных и является Оператором персональных данных с соответствующими правами и обязанностями, определенными действующим законодательством РФ о порядке обработки персональных данных.
- 1.2. Политика конфиденциальности персональных данных (далее по тексту — «Политика») — локальный нормативный акт Оператора, определяющий основные принципы, условия и порядок обработки персональных данных пользователей Сайта и Мобильного приложения (далее – «субъекты персональных данных» или «субъекты»), устанавливающий права и обязанности субъектов персональных данных и Оператора при обработке персональных данных, а также реализуемых в Оператором требований и мер защиты персональных данных.
- 1.3. Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (далее – «Федеральный закон О персональных данных») и подлежит размещению на Сайте и в Мобильном приложении.
- 1.4. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор получает посредством Сайта и Мобильного приложения.
- 1.5. Настоящая Политика применима также к информации, получаемой Оператором от субъектов персональных данных по телефону, электронной почте, почтовых отправлений и т. п., а также путем заполнения субъектами персональных данных форм, которые размещены на Сайте Оператора.
- 1.6. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы обработки персональных данных, независимо от формы предоставления персональных данных.

- 1.7. Пользование субъектом персональных данных Сайта и Мобильного приложения, а также предоставление субъектом Оператору своих персональных данных любым способом означает согласие субъекта с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.
- 1.8. В случае несогласия с условиями настоящей Политики субъект должен прекратить использование Сайта и Мобильного приложения.
- 1.9. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых субъектами персональных данных.
- 1.10. Оператор не контролирует соблюдение условий конфиденциальности и обработки персональных данных субъектами владельцами или пользователями других сайтов, на которые субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и в Мобильном приложении Оператора, его иных Интернет-ресурсах, в Instagram-аккаунте Оператора, аккаунтах иных социальных сетей и не несет ответственность за действия / бездействия владельцев или пользователей таких сайтов в области обработки персональных данных и соблюдения конфиденциальности.
- 1.11. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые субъект предоставляет Оператору самостоятельно или по запросу Оператора, в том числе путем заполнения соответствующих форм, размещенных на Сайте и в Мобильном приложении.

2. Понятия и определения

- 2.1. Основные понятия и определения, используемые в настоящей Политике:
 - персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
 - обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
 - автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
 - распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
 - предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий технических средств;
- пользователь —лицо-посетитель Сайта и(или) Мобильного приложения, который использует для выполнения конкретных задач и функций после прохождения процедуры регистрации;
- должностное лицо — сотрудник Оператора, который в процессе исполнения своих должностных обязанностей проводит обработку персональных данных субъектов и несет ответственность в соответствии с законодательством РФ;
- технической информацией, связанной с Пользователем, является информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта и(или) Мобильного приложения с помощью программного обеспечения, установленного на устройстве Пользователя.

К технической информации, связанной с Пользователем, в частности, относятся IP адрес и т. д.

3. Принципы обработки персональных данных

- 3.1. Обработка персональных данных субъектов основана Оператором на следующих принципах:
- законность целей и способов обработки персональных данных субъектов;
 - соответствие целей обработки персональных данных субъектов целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
 - соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям обработки персональных данных;
 - точность, достаточность и актуальность персональных данных для целей их обработки, недопустимости обработки избыточных персональных данных по отношению к целям их сбора и обработки.
- 3.2. В процессе обработки персональных данных пользователей Оператором предпринимаются необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты

персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

4.2. Настоящая Политика Оператора определяется в соответствии со следующими нормативными актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- иные правовые акты Российской Федерации.

Кроме того, обработка персональных данных осуществляется на основании устава Оператора, договоров, заключаемых между Оператором и субъектами персональных данных и на основании согласий субъектов на обработку их персональных данных.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов в следующих целях:

- идентификации субъектов персональных данных;
- предоставления доступа к Сайту и(или) Мобильному приложению и их функционалу;
- заключения и исполнения договоров оказания информационно-технологических услуг, заключаемых с Пользователями, исполнения иных договоров, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, или для

заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- оказания услуг по клиентской поддержке и рассмотрения обращений в службу поддержки путем осуществления прямых контактов с Пользователями по предоставленной контактной информации;
- защиты Сайта и Мобильного приложения от любого незаконного вмешательства третьих лиц или использования его в незаконных целях, использования не по назначению или с нарушением правил доступа и использования его функционала, установленных Оператором;
- проведения маркетинговых, статистических и аналитических внутренних исследований использования Сайта и(или) Мобильного приложения для оптимизации их работы;
- обработки обращений субъектов;
- установления с субъектами персональных данных обратной связи, в том числе для подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных ими при обращении в адрес Оператора;
- клиентской поддержки по запросу субъекта и улучшения качества обслуживания;
- рассылки рекламно-информационных материалов, в том числе предложений партнеров Оператора;
- предоставления информации о функционале Сайта и(или) Мобильного приложения.

5.2. Для достижения целей обработки персональных данных Оператором могут обрабатываться персональные данные в следующем объеме:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения (при необходимости использования, например для идентификации субъекта в качестве стороны договора и т. д.);
- серия, номер паспорта, иные реквизиты документа, удостоверяющего личность (при необходимости использования, например для идентификации субъекта в качестве стороны договора и т. д.);
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- иных данных, предоставляемых в ходе использования Сайта и(или) Мобильного приложения.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Сроки обработки персональных данных определяются Оператором в соответствии с целями обработки персональных данных.

- 6.2. При обработке персональных данных Оператор обязан осуществить перечень мер по их защите, определенный статьями 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».
- 6.3. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта или отзыв согласия субъектом на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 6.4. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 6.5. При утрате или разглашении персональных данных Оператор вправе не информировать субъекта об утрате или разглашении его персональных данных.
- 6.6. Оператор осуществляет передачу обрабатываемых персональных данных юридическим лицам, с которыми у Оператора заключены договоры и соглашения в целях обработки персональных данных (поручения на обработку персональных данных), предусмотренных настоящей Политикой, а также иным субъектам в случаях, предусмотренных законодательством (органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации).
- 6.7. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- наличие согласия Пользователя на передачу персональных данных определенными способами, в том числе выраженного путем заполнения Пользователем регистрационных форм и полей на Сайте и(или) в Мобильном приложении и их дальнейшего использования;
 - необходимость заключения и исполнения определенного договора или соглашения с Пользователем;
 - в иных случаях, предусмотренных законом.
- 6.8. Персональные данные субъектов хранятся в порядке, определенном Оператором.
- 6.9. Обработку персональных данных субъектов вправе осуществлять должностные лица Оператором на основании предоставленных им прав, оформленных в установленном порядке, либо в силу их должностных обязанностей.
- 6.10. Должностные лица, которым разрешен доступ к персональным данным субъектов в соответствии с настоящей Политикой, получают и используют только те персональные данные субъектов, которые необходимы им для выполнения конкретных функций и целей.
- 6.11. При обработке персональных данных должностные лица Оператора обязаны соблюдать следующие требования:
- не сообщать персональные данные субъектов третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- предупредить лиц, получающих персональные данные субъекта в соответствии с настоящей Политикой, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены. Лица, получающие персональные данные, обязаны соблюдать режим конфиденциальности;
 - не сообщать в коммерческих целях персональные данные субъекта без его согласия.
- 6.12. Осуществление информационных, новостных и рекламных рассылок в адрес Пользователя производится Оператором при наличии согласия Пользователя на получение таких рассылок.
- 6.13. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена.
- 6.14. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:
- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
 - оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на условиях, не предусмотренных действующим законодательством;
 - иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.
- 6.15. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.
- 6.16. Режим конфиденциальности распространяется на персональные данные, содержащихся как на материальных носителях (распечатанных документах, USB-носителях и т. д.), так и на данные, выраженные в электронной форме (электронные документы, фотографии и т. д.).
- 6.17. Отдельные разделы Сайта позволяют Пользователям разместить информацию с предложением своих услуг потенциальным заказчикам. Такие разделы включают информацию об исполнителе, в том числе его персональные данные, и будут доступны для любого пользователя интернета.

7. Защита персональных данных

- 7.1. Защита персональных данных должна осуществляться в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.
- 7.2. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.
- 7.3. Обеспечением безопасности полученных Оператором персональных данных субъектов достигается, в частности:

- назначением должностных лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных субъектов в Операторе;
- изданием настоящей Политики, принятием иных локальных актов по вопросам обработки и обеспечения безопасности полученных Оператором персональных данных субъектов;
- осуществлением Оператором внутреннего контроля соответствия процессов обработки персональных данных требованиям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, настоящей Политикой и другими локальными актами Оператора;
- применением Оператором организационных и технических мер по обеспечению безопасности полученных от субъектов персональных данных при их обработке;
- ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных субъектов, с локальными актами по вопросам обработки персональных данных субъектов.

7.4. Персональные данные Пользователей хранятся на серверах, находящихся на территории РФ, в полном соответствии с правовыми и нормативно-техническими требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

8. Права и обязанности оператора

8.1. Оператор при обработке персональных данных обязан:

- осуществлять обработку персональных данных субъектов в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящей Политикой и иными локальными актами Оператора;
- прекратить обработку персональных данных по требованию субъекта, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- предоставить субъекту по его письменному запросу информацию об обработке его персональных данных;
- при автоматизированной обработке персональных данных использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

8.2. Оператор при обработке персональных данных субъектов вправе:

- получать персональные данные от субъектов;
- проверять полноту, точность и достоверность предоставленных субъектом персональных данных, запрашивать от субъектов дополнительные персональные данные;
- обрабатывать персональные данные;
- приобретать и осуществлять иные права.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект персональных данных вправе:

Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

Требовать от Оператора уточнения обрабатываемых Оператором персональных данных субъекта, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными, недостоверными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

9.2. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право письменно обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые письменные обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных ситуаций в досудебном порядке.

9.3. Письменный запрос субъекта персональных данных о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, должен содержать следующие обязательные реквизиты, установленные ч. 3 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных», в том числе: номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Запросы субъекта персональных данных для получения им сведений о своих персональных данных, ознакомления с ними, для их уточнения, блокирования или уничтожения, отзыва согласия на их обработку могут быть направлены по адресу электронной почты support@tourmachine.ru или по адресу: 119002, Россия, Москва, муниципальный округ Арбат вн.тер.г., ул. Арбат, д. 10, этаж 5, помещ. I/ком. 17.

10. Заключительные положения

- 10.1. Настоящая Политика является общедоступным документом Оператора и подлежит размещению
- 10.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.
- 10.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 10.4. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае изменения законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора в области обработки и защиты персональных данных Оператора.
- 10.5. Ответственность Оператора, а также его должностных лиц за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, установлена законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора.